



En avril dernier, le premier m3 HÔTEL a ouvert ses portes au cœur de Ferney-Voltaire. Cet établissement de catégorie 4 étoiles renouvelle l'offre hôtelière « business » genevoise en proposant 24h/24h une « expérience client » inédite. Sa proximité directe avec l'aéroport de Genève et Palexpo en fait une étape privilégiée pour les touristes d'affaires et les voyageurs de loisirs de passage à Genève.

m3 HÔTEL FERNEY : une « expérience client » inédite

Les clients qui n'ont pas de temps à perdre peuvent s'enregistrer et commander tous leurs extras avant leur arrivée.





L'hôtel propose un très large choix de prestations que les clients peuvent commander en ligne grâce au service de conciergerie virtuelle.

avant leur arrivée ; un QR code leur est ensuite envoyé, sésame pour disposer de sa chambre en quelques minutes, via les bornes de check-in de l'hôtel. L'accueil n'en est pas pour autant négligé, le personnel s'assurant du bon déroulement de l'opération tout en mettant les hôtes à l'aise avec cette nouvelle technologie. Sept minutes pour atteindre son lit après une journée de travail ou de voyage, voilà un gain de temps appréciable !

Confort et efficacité sont au cœur de l'ADN du m3 HÔTEL FERNEY. La décoration mêlant modernité et originalité est présente dans l'ensemble des 127 chambres, suites et appartements de 25 à 60 m². L'hôtel propose un très large choix de prestations que les clients peuvent commander en ligne grâce au service de conciergerie virtuelle : chauffeur depuis l'aéroport, vêtements de rechange, carte des oreillers, champagne en chambre, séance de yoga, excursions à vélo, visite du Château de Ferney, etc. La conciergerie virtuelle est un service personnalisé et rapide permettant aux clients de préparer leur séjour à l'avance en simplement quelques clics. Les clients pressés peuvent ainsi commander tous leurs extras avant leur arrivée à l'hôtel.

Un pre-check-in online est également possible : les clients qui n'ont pas de temps à perdre peuvent s'enregistrer

Une réunion de travail qui se prolonge, un dernier avion/train raté, l'hôtel s'assure de satisfaire les besoins inattendus des clients en déplacement professionnel. Des points de restauration rapide, tels qu'un buffet permanent et un bar à fruits, sont disponibles afin de permettre à la clientèle de manger frais à n'importe quelle heure. De plus, la boutique du voyageur dispose d'une large gamme de vêtements et produits de première nécessité destinés aux voyageurs en transit dont le vol ou le train a été annulé.

Dans la mouvance de l'hôtellerie décontractée d'aujourd'hui, le m3 HÔTEL FERNEY conjugue sans complexe modernité, service et confort dans une gamme de prix plus qu'abordable. Gageons que le premier fleuron du groupe m3 HOSPITALITY présage de nombreux autres établissements à succès. ■

www.m-3hotels.com